

Муниципальное учреждение  
«Отдел образования Ачхой-Мартановского  
муниципального района»

Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №3  
им. Ш.Ш. Адаева с. Катар-Юрт»

(МБОУ «СОШ №3 им. Ш.Ш. Адаева  
с. Катар-Юрт»)

## ПОЛОЖЕНИЕ

01.09.2023 № 56

### **об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах**

Катар-Юрт

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ  
«СОШ №3 им. Ш.Ш. Адаева  
с. Катар-Юрт»

\_\_\_\_\_ А.В. Батеева

01.09.2023

(Дата)

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 №ИП-941/06/484.
- 1.2. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ «СОШ №3 им. Ш.Ш. Адаева с. Катар-Юрт» (далее – школа).
- 1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:  
**Мессенджер** – программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WbatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие).  
**Социальная сеть** – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

**Чат** – это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

**Родительский чат** – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители школы, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

**Участники чата** – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители школы, в том числе модератор чата.

**Модератор чата** – дежурный администратор из числа работников школы, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

## **2. Порядок создания и администрирования родительского чата**

- 2.1. Родительский чат создается по инициативе школы или родителей (законных представителей) обучающихся.
- 2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией школы назначается ответственный модератор, который будет следить и контролировать за порядком общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.
- 2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. Школа не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.
- 2.4. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), а также работника школы в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.
- 2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.
- 2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.
- 2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

- 2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.
- 2.9. Если из школы увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

### **3. Правила общения в родительских чатах**

- 3.1. Участники чата вправе:
- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в школе;
  - размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т. д.;
  - обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в школе;
  - делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
  - сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
  - сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в школе;
  - выйти из чата в любое время.
- 3.2. Участники чата обязаны:
- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
  - проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
  - решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов школы;
  - воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.
- 3.3. Участники чата не вправе:
- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;

- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.

**Лист согласования**

**Положения об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах**

**СОГЛАСОВАНО**

Педагогическим советом

МБОУ «СОШ №3 им. Ш.Ш. Адаева с. Катар-Юрт»

(протокол от 25.08.2023 №1)

**СОГЛАСОВАНО**

Родительским комитетом

МБОУ «СОШ №3 им. Ш.Ш. Адаева с. Катар-Юрт»

(протокол от 28.08.2023 №1)